

Ograniczona Gwarancja dla produktu

1. Zakres Ograniczonej gwarancji

1.1 Na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) gwarant tj. spółka Acer Germany GmbH, z siedzibą w Niemczech („Acer”) przyszuje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Acer. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec podmiotu, który sprzedał mu produkt Acer („Sprzedawca”). W przypadku braku zgodności produktu Acer z zawartą umową, nabywcy przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej i nie ogranicza tych praw przysługujących nabywcy z mocy prawa.

1.2 Acer zapewnia, że każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej tutaj łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”). Jeśli System, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Acer, nabywca ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia Sprzedawcy. W przypadku przyjęcia przez nabywcę Systemu z naruszoną plombą niniejsza Ograniczona Gwarancja nie znajduje zastosowania. Nie ogranicza to ani nie wyłącza uprawnień przysługujących nabywcy od Sprzedawcy z tytułu jego odpowiedzialności za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową.

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest” (w stanie otrzymanym od producenta). Acer nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Acer, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Acer zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Acer.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonywany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

1.7. Termin naprawy wady Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją, stwierdzonej przez Acer lub termin wymiany wadliwego Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją wynosi 30 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją do Acer w związku ze zgłoszoną reklamacją w ramach udzielonej gwarancji.

2. Wyłączenia i ograniczenia

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Acer lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Acer;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez jakikolwiek inny podmiot/osobę niż Acer lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Acer;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Acer lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Acer; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Acer może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości, dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu;

2.1.5 nieznacznych wad wyświetlaczy LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym wyświetlaczu LCD i o ile, w przypadku, gdy wyświetlacz jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej wyświetlacza.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji

2.2.1 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym roszczeniem wobec Acer, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Acer i określonej powyżej.

3. Procedura korzystania z Ograniczonej Gwarancji

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z Ograniczonej Gwarancji należy zgłosić reklamację na stronie internetowej:

<https://www.acer.com/pl-pl/support>

Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia reklamacji Acer prześle nabywcy dokładne instrukcje co do kolejnych kroków postępowania reklamacyjnego, w szczególności adres serwisu gwarancyjnego znajdującego się w Polsce (tj. Wrocław, ul. Graniczna 8D/E, 54-610 Wrocław), na który nabywca będzie mógł przesać System podlegający niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

Autoryzowany serwis gwarancyjny Acer jest podmiotem realizującym czynności z zakresu naprawy i/lub wymiany Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszej Ograniczonej Gwarancji, z upoważnienia Acer.

Nabywca wysła System, którego dotyczy reklamacja na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, do autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Acer. Po naprawie serwis gwarancyjny Acer odsyła System do nabywcy.

W celu uzyskania szczegółowych informacji należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę <https://www.acer.com/pl-pl/support>

Acer świadczy usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Acer został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę <https://www.acer.com/pl-pl/support>.

Przed przekazaniem produktu Acer do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufnym, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi”). Acer nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

Karta 2-letniej Ograniczonej Gwarancji

Produkt	Okres i typ gwarancji
Komputery desktop Aspire / Aspire EasyStore / Chromebox / Chromebase / Handheld PC	2 Lata: usługa door-to-door*
	Monitor zakupiony na jedną fakturę lub paragon w zestawie z komputerem desktop firmy Acer posiada taką samą gwarancję jak ten komputer.
Pomoc Techniczna (tylko sprzęt)	2 Lata
Pomoc w zakresie oprogramowania	180 dni
Wysyłka	Nabywca wysła urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Acer. Po naprawie serwis odsyła urządzenie do nabywcy. Koszt wysyłki urządzenia do autoryzowanego serwisu firmy do Acer i z powrotem do Klienta pokrywa Acer.
*door-to-door	Bezpłatny odbiór i zwrot sprzętu po naprawie do nabywcy. Usługa realizowana przez firmę kurierską.

Program rozszerzenia gwarancji.

W celu uzyskania informacji o możliwościach rozszerzenia gwarancji prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym Acer lub wizytę na stronie internetowej www.acer.pl.